

**Ko‘chma (uyali) radiotelefon aloqasi xizmatlarini taqdim etishga
OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI**

- 1.1. “Uzdunrobita” XK MChJ, O‘zbekiston Respublikasi, 100000, Toshkent sh., A.Temur ko‘ch., 34-uy manzilida joylashgan hamda ko‘chma (uyali) radiotelefon aloqa tarmoqlarini loyihalash, qurish, foydalanish va xizmat ko‘rsatish faoliyati bilan shug‘ullanish huquqiga bo‘lgan AA 0000682-sonli Litsenziya; shaharlararo telekommunikatsiya tizimlarini loyihalash, qurish, foydalanish va xizmat ko‘rsatish faoliyati bilan shug‘ullanish huquqiga bo‘lgan AA 0000683-sonli Litsenziya; xalqaro telekommunikatsiya tizimlari xizmatlarini ko‘rsatish huquqiga bo‘lgan AA № 0002524-sonli Litsenziya; ma‘lumot uzatish tizimlarini loyihalash, qurish, foydalanish va xizmat ko‘rsatish faoliyati bilan shug‘ullanish huquqiga bo‘lgan AA 0000685-sonli Litsenziya; teleradioeshittirishlarni tarqatish tizimlaridan foydalanish va xizmat ko‘rsatish huquqiga bo‘lgan AA 0002739-sonli Litsenziya asosida xizmatlarni ko‘rsatadi va bundan buyon “Operator” deb nomlanadi, ushbu hujjat bilan mazkur ofertani quyida aytib o‘tilgan harakatlar bilan aktseptlaydigan jismoniy shaxslarga (quyida – “Abonent”) quyida keltirilgan shartlarga muvofiq ko‘chma (uyali) radiotelefon aloqasi xizmatlarini (quyida – “Aloqa xizmatlari”) taqdim etadi (quyida birgalikda Shartnoma Tomonlari deb nomlanadilar).
Ushbu Ommaviy oferta va unga bo‘lgan ilovalar ko‘chma (uyali) radiotelefon aloqasi xizmatlarini ko‘rsatishga bo‘lgan Shartnoma hisoblanadi.
Shuningdek mazkur Ommaviy oferta shartlari “Telekommunikatsiyalar to‘g‘risida”gi O‘zR Qonunining 6-moddasiga muvofiq Shartnoma Tomonlari rioya qilishga majbur bo‘lgan ko‘chma (uyali) radiotelefon aloqa xizmatlarini ko‘rsatish Qoidalari hamdir. Quyida matn bo‘yicha Shartnoma (ushbu Shartnoma) hamda Oferta (ushbu Oferta) deb yuritiladigan atamalar bir hil ma‘noga egadir.
- 1.2. Aloqa xizmatlarini ko‘rsatishga bo‘lgan Shartnoma mazmuni bo‘lib Operator tomonidan Abonentga O‘zbekiston Respublikasi hududida GSM 900/1800 standartidagi ko‘chma (uyali) radiotelefon aloqa tarmog‘iga uni ulash hamda ashyoviy shaklga ega bo‘lmagan muayyan texnika operatsiyalarini bajarish orqali xizmatlarni ko‘rsatish hisoblanadi. Ushbu oferta shartlari (2.1 band) Abonent tomonidan to‘liq va so‘zsiz akseptlanganda, shu jumladan Abonent o‘zi tanlagan tarif rejasiga muvofiq aloqa xizmatlari haqini oldindan to‘lagan va majburiyatini bajargan taqdirda Abonentga aloqa xizmatlari ko‘rsatiladi.
- 1.3. Ushbu ofertani qo‘llash maqsadida quyidagi asosiy atamalar qo‘llaniladi:

Abonent – aloqa xizmatlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs.

Abonentlik shartnomasi – ommaviy oferta va oferta shartlarini akseptlash to‘g‘risidagi Ro‘yxat blankasidan tashkil topgan Abonent va Operator o‘rtasida tuziladigan aloqa xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risidagi Shartnoma.

Abonentlik raqami – aloqa xizmatlarini taqdim etish Shartnomasi bo‘yicha Abonentga ajratib beriladigan raqam, shunga ko‘ra boshqa moslamalar u bilan ulanganda telekommunikatsiya tarmog‘iga ulangan abonent jihozi indetifikatsiyalanadi.

Abonent jihozi – tizimga ulanadigan hamda elektr aloqa signallarini radiokanallar bo‘yicha axborot uzatish va qabul qilish uchun shakllab beradigan texnika vositasi. Abonent jihozi va unga bo‘lgan dasturiy ta‘minot Abonent tomonidan o‘z hisobiga mustaqil xarid qilinadi, uning mulki hisoblanadi hamda “Telekommunikatsiyalar to‘g‘risida”gi O‘zR qonunining 24 moddasiga muvofiq tegishlicha sertifikatlangan bo‘lishi lozim.

Abonentlik to‘lovi – abonentga ma‘lum aloqa xizmatlaridan foydalanish yoki ma‘lum tarif rejasiga ko‘ra aloqa xizmatlaridan foydalanish imkoni evaziga Kompaniya Narx-navo

varaqlarida belgilangan miqdor va davriylikda abonentning shaxsiy hisobvarag'ida hisobdan chiqariladigan to'lov.

Ekspress to'lov kartasini aktivlashtirish – natijasida Abonentning shaxsiy hisobvarag'ini ekspress to'lov kartasida ko'rsatilgan summaga to'ldirish tartiboti.

Operator tarmog'iga kirishga ruxsat – Operator taqdim etadigan xizmatlarni olish uchun Operator tarmog'idan foydalanish imkoni.

Tarifkatsiya birligi – Operator tanlagan tarifkatsiya tizimiga ko'ra Abonent haqini to'laydigan telefon so'lashuvi (ulanish) birligi.

Ekspress to'lov kartasi – Abonentga aloqa xizmatlarini taqdim etish mumkin bo'lgan summasi, amal qilish davri, seriya raqami, mahfiy kodi, himoya qatlami va boshqa ma'lumotlari bo'lgan karton yoki plastik karta.

Kontent – axborot, ko'ngil ochar xususiyatga ega SMS, MMS, GPRS orqali olingan matnli yoki mul'timedia ma'lumotlari.

Kontent-provayder – Abonentlarga Operator tizimi orqali tijoriy asosda kontent xizmatlarini ko'rsatadigan yuridik shaxs. Kontent xizmatlari Abonentning avvaldan berilgan buyurtmasi bo'yicha taqdim etiladi.

Alohida tarif – Operator tomonidan tarif rejasiga kirmaydigan ayrim xizmat uchun belgilanadigan tarif. Alohida tarif biror-bir tarif rejasi tanlovi bilan shartlanmaydi. Alohida tariflar yo Operatorning Narx-navo varaqlarida, yo Abonent bilan tuzilgan Shartnomada, yo Internetda (Operatorning rasmiy WEB-saytida), yoki ommaviy axborot vositalarida ko'rsatiladi.

Operator ofisi – Operatorning Toshkent shahridagi bosh ofisi va uning O'zbekiston Respublikasi viloyatlaridagi ofislari. Operator filiallari ofislarining ro'yxati, ularning ish tartibi va mutasaddi mansabdor shaxslari Operatorning rasmiy WEB-saytida ko'rsatilgan bo'lib, zaruratga ko'ra yangilab boriladi. Ro'yxat vaqti-vaqti bilan o'zgarib turishi mumkin (pochta manzili, mansabdor shaxslarning o'zgarishi va shu kabilar tufayli).

Narx-navo varag'i (Price List) – Operator tomonidan belgilanadigan tarif rejalari va ayrim tariflarning yig'indisi.

Kirish ruxsati – Operator tomonidan Abonentga Abonentlik raqamidan foydalanish va Tizimga ulanish operatsiyalarini bajarish.

Radiotelefon ulanish davomiyligi - Operator asbob-uskunasida chaqirilayotgan tomonning javobi aniqlangan vaqtdan boshlab Operator asbob-uskunasida tomonlarning birida radiotelefon ulanish o'chishini aniqlash vaqtigacha bo'lgan vaqt davomiyligi o'lchovi.

Radiotelefon ulanish – axborot almashish imkonini ta'minlab beruvchi, abonentlardan hech bo'lmasa biri Tarmoq Abonenti bo'lgan aloqa xizmatlaridan foydalanuvchilari bo'lgan Abonent jihozida radiotelefon aloqasi o'rnatilishi.

Rouming (Roaming) – abonentning boshqa operator xizmat ko'rsatadigan boshqa mamlakatda bo'lgan davrida bir Operator abonentining ikkinchi Operator tarmog'iga kirishini ta'minlab berish xizmati. Operator kirishi imkoni bo'lgan mamlakatlar va rouming-hamkorlari ro'yxati faqat aniq sanaga haqiqiy hisoblanib, vaqti-vaqti bilan o'zgarishi mumkin. Rouming-hamkorlar ro'yxati, va shuningdek rouming tarif va xizmatlari Operator tomonidan rasmiy WEB-saytda hamda matbuotdagi axborot materiallarida bosib chiqariladi.

Tarmoq – ko'chma uyali aloqa Tarmog'i bo'lib, texnika vositalarining (kommutatsiya va radio xizmati, abonentlik jihozlari, ulanish liniyalari, inshootlari va shu kabilar) yig'indisidir, shular yordamida Abonentga ko'chma radiotelefon aloqa xizmatlari taqdim etiladi (telefon, axborot uzatish va boshqalar).

SIM (SIM) karta (Subscriber Identity Module) – Abonentni Tarmoqda identifikatsiya qilishga imkon beruvchi ichiga qurilgan mikrosxemali plastik karta ko'rinishidagi identifikatsiyalash moduli.

CMC (SMS) – qisqa xabarlar xizmati.

Tarifkatsiya tizimi – aloqa xizmatlarining har xil turlari va to'plamiga ko'rsatiladigan xizmatlar haqini hisoblash usuli.

Tariflar – aniq turdagi aloqa xizmati narx(lar)i.

Tarif rejasi – aloqa xizmatlarining ma'lum to'plamiga muvofiq belgilangan tariflar ro'yxati.

Tarmoqqa kirishni taqdim etishning texnik imkoni – ajratilgan radiochastota resursini inobatga olgan holdagi abonent raqamlari hajmida va/yoki aloqa kanallarida, shu jumladan radiokanallarda bo‘sh raqamlarning mavjudligi.

Aloqa xizmatlarini taqdim etishning texnik imkonlari – Operator xizmati hududida ishlab turgan va Abonentga tegishli aloqa xizmatlarini ko‘rsatishga zarur bo‘lgan texnika vositalari va aloqa inshootlarining mavjudligi.

Aloqa xizmatlari – Abonentga Tarmoqqa kirishni ta‘minlovchi hamda radiosignallarni qabul qilish, ularga ishlov berish va uzatishni ta‘minlovchi Operator xizmatlari.

Operator tijorat vakilining vakolatli ofisi – Operatorning mansabdor shaxsi imzosi va muhri bilan tasdiqlangan rasmiy hujjat asosida Abonent bilan ko‘chma (uyali) radiotelefon aloqa xizmatlarini taqdim etish Shartnomasini tuzish, Operator taqdim etgan xizmatlar haqini qabul qilish huquqi bo‘lgan va o‘ziga berilgan huquq doirasida Operator abonentlariga boshqa xizmatlarni ko‘rsatuvchi uchinchi shaxslarning ofisi.

Cheklov miqdori – Abonentning shaxsiy hisobvarag‘idagi (balansidagi) pul mablag‘larining eng kam miqdori, shunga ko‘ra Operator Abonentga taqdim etiladigan aloqa xizmatlari hajmini cheklash yoki to‘liq hajmda to‘xtatish huquqiga ega.

Shaxsiy hisobvaraq – Operatorning avtomatlashgan hisob-kitob tizimida yuritilgan elektron fayl, unga Abonentning aloqa xizmatlarini olish huquqi doirasidagi pullik ekvivalentda ifodalangan axborot kiradi.

- 1.4. Shartnoma shartlari Operator tomonidan O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga muvofiq mustaqil belgilanadi. Tarmoqdagi ko‘chma (uyali) radiotelefon aloqa xizmatlari, Abonent tanlagan xizmatlar to‘plami va tarif rejasiga muvofiq, barcha Abonentlarga teng shartlarda ko‘rsatilishi ta‘minlanadi.
- 1.5. Operator tomonidan Abonentlarga ko‘rsatiladigan asosiy va qo‘shimcha xizmatlar ro‘yxati, aloqa va axborotlashtirish sohasidagi ijroiya organining normativ-texnikaviy hujjatlarini inobatga olgan holda, Litsenziya asosida hamda Operatorga yoki O‘zbekiston Respublikasida umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiyalar tizimini tashkil qiluvchi telekommunikatsiya tarmoqlari Operatorlariga tegishli bo‘lgan texnika imkoniyatlari va aloqa vositalari bilan belgilanadi va Operatorning Narx-navo varaqlarida ko‘rsatiladi. Xizmatlar ro‘yxati texnikaviy, tashkiliy va boshqa sharoitlarga ko‘ra vaqti-vaqti bilan o‘zgarishi mumkin.

2. SHARTNOMANI TUZISH TARTIBI VA SHARTLARI

- 2.1. Abonent va Operator o‘rtasidagi aloqa xizmatlarini ko‘rsatish Shartnomasi Operator Ofislari yoki Operatorning tijorat vakillari Vakolatli ofislarida ommaviy oferta shartlarida tuziladi. Jismoniy shaxsning Abonentlik shartnomasini (Registratsion blankni) imzolaganligi uning aksepti (Shartnomani tuzishga roziligi) bo‘lib hisoblanadi.
- 2.2. Quyidagi hollarda Operator aloqa xizmatlarini ko‘rsatishni rad etishi mumkin:
 - 1) Operator tarmog‘iga kirish uchun texnikaviy imkon bo‘lmaganda;
 - 2) Abonent so‘ragan ko‘chma radiotelefon aloqa Tarmog‘i xizmatlarini ko‘rsatishning texnikaviy imkoniyati bo‘lmaganda;
 - 3) Operatorda Abonentga tegishli jihoz haqida u boshqa Abonent tomonidan yo‘qotilgan yoki O‘zR qonunlariga muvofiq sertifikatlanmaganligi to‘g‘risidagi axborot bo‘lganda;
 - 4) Operatorda potensial Abonentning Operator tomonidan avvaldan ko‘rsatilgan xizmatlari uchun qarzi mavjudligi to‘g‘risidagi axborot bo‘lganda.
- 2.3. Operator xodimlariga o‘z xizmat vazifalarini bajarish oqibatida ma‘lum bo‘lib qolgan Abonentlar to‘g‘risidagi ma‘lumotlar mahfiy hisoblanadi va O‘zbekiston Respublikasining qonunlariga muvofiq himoyalanaadi. Abonentlar to‘g‘risidagi ma‘lumotlarga quyidagilar kiradi: jismoniy shaxs - Abonentning familiyasi, ismi, otasining ismi; Abonent manzili yoki

abonentlik jihozlari o'rnatilgan manzil, tahllusi, abonentlik raqamlari hamda Abonent va uning abonent jihozini aniq tasniflash imkonini beruvchi boshqa ma'lumotlar.

Telekommunikatsiya tizimlari bo'yicha uzatiladigan xabarlar hamda xabarlarining o'zi to'g'risidagi axborot faqat ularni jo'natuvchilariga (Operator Abonentlariga) yoki ularning qonuniy vakillariga berilishi mumkin.

- 2.4. Quyidagi hollarda Shartnoma Operator tomonidan bir taraflama bekor qilinishi mumkin:
 - 1) bajarishning imkoni bo'lmaganda (engib bo'lmaydigan hodisa, texnika imkoniyati yo'qligi va sh.k. sababli);
 - 2) natijasida majburiyatlarni bajarish imkoni bo'lmaydigan davlat organi hujjatining chiqarilishi, xususan, belgilangan qonuniy tartibda Operator litsenziyasini qaytarib olish, amal qilishini to'xtatib qo'ysh, bekor qilish;
 - 3) mazkur Shartnomada yoki O'zR qonuniy hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.
- 2.5. Shartnoma bekor qilinganda, SIM kartani Tarmoqqa ulash to'lovi, shuningdek SIM karta narxi hamda Abonent sotib olgan, biroq aktivlashtirmagan to'lov kartalari haqi Abonentga qaytarilmaydi. Abonent egaligida bo'lgan Abonent jihozini Operator sotib olmaydi.
- 2.6. Ushbu Shartnoma tomoni bo'lgan Abonent o'zgarganda (shu jumladan aktivlashtirilgan SIM kartani meros qilib olish va hadyaga olishda), sobiq Abonent bilan Shartnoma bekor qilinadi va yangi Abonent bilan aloqa xizmatlarini taqdim etishga Shartnoma tuziladi. Bunda Operator Abonent to'g'risidagi axborot bazasini qayta rasmiylashtirish bilan bog'liq to'lovni (amaldagi tarif rejasiga muvofiq) va sobiq Abonentning qarzi qoplanishini talab qilishga haqli.
- 2.7. Ushbu Oferta shartlari asosida shartnomani tuzishda Abonent o'z shaxsiy ma'lumotlarining Operator tomonidan to'planishi, ularga ishlov berilishi va saqlanishiga rozilik beradi.

3. OPERATORNING MAJBURIYAT VA HUQUQLARI

- 3.1. Operator quyidagilarga majbur:
 - 1) Abonentga ushbu Shartnoma amal qilish davrida Abonent raqamini taqdim etish va SIM kartani aktivlashtirish;
 - 2) Abonentga u ko'chma radiotelefon (uyali) aloqa Tarmog'i xizmati doirasiga kirgan Hududdaligida aloqa xizmatlarini taqdim etish;
 - 3) xizmat doirasi Hududida Abonentning tezkor operativ xizmatlarga (01, 02, 03, 04, 050) tunukun bepul qo'ng'iroq qilish imkonini ta'minlash;
 - 4) Abonentga axborot xizmatlari to'g'risidagi aniq axborotni taqdim etish;
 - 5) Abonentlarga aloqa xizmatlarini ko'rsatish vaqtida aloqa xizmatida aniqlangan nuqsonlarni bartaraf etish choralarini ko'rish;
 - 6) Abonent uchun aloqa xizmatlaridan foydalanish va shu xizmatlar uchun hisob-kitoblar, aloqa sifati borasidagi maslahatlarni tashkillashtirish;
 - 7) Abonentga, Operator va chet eldagi uyali ko'chma radiotelefon aloqa tarmoqlari Operatorlari bilan tuzilgan tegishli shartnomalar mavjudligida va shunday xizmat Abonent tanlagan tarif rejasida nazarda tutilgan bo'lsa, chet elda shu tarmoq xizmatlaridan (rouming) foydalanish imkonini taqdim etish;
 - 8) aloqa xizmati haqini kiritmagani va/yoki abonent to'lovini kiritmagani uchun telefoni o'chirilgan Abonentni u aloqa xizmatlari haqini va o'zi tanlagan tarif rejasi bo'yicha to'lovni oldindan kiritganidan so'ng Tarmoqqa ulash.
- 3.2. Operator quyidagi huquqlarga ega:
 - 1) O'zbekiston Respublikasi qonuniy hujjatlariga muvofiq Ommaviy ofertani qaytarib olish, Abonentga tegishli xabarnomalarni jo'natish orqali (shu jumladan SMS-xabarlar jo'natish yoki Operatorning rasmiy WEB-saytida tegishli axborotni joylashtirish, yoki ommaviy axborot vositalarida e'lon qilish yo'li bilan) Shartnoma shartlariga o'zgartirishlar kiritish

va, Abonentga ko'rsatilgan xabarnoma jo'natilgan yoki tegishli axborot/e'lon joylangan kundan boshlab 15 kun ichida Operator Abonentdan bunday o'zgarishlarni to'liq yoki qisman rad etilishi to'g'risidagi xabarni olmasa, Shartnomaga bo'lgan o'zgarishlar qabul qilingan hisoblanadi;

- 2) ushbu Shartnoma shartlari Abonent tomonidan buzilgan taqdirda Abonent jihozining Tarmoqqa kirishini to'xtatish. Nuqsonlar to'liq bartaraf etilib, Abonent jihozining Tarmoqqa takroran kirishi Operator tariflari bo'yicha amalga oshiriladi, bunda Abonentda avvalgi Abonentlik raqami saqlab qolinishiga kafolat berilmaydi;
- 3) Abonentni o'zgarishlar amalga kiritilishidan oldingi 5 kundan kechiktirmasdan xabarlagan holda tarif rejalarini, Aloqa xizmatlari haqini to'lash tizimi, shartlari, shakllari va muddatlarini o'zgartirish. Abonentni xabarlash shu muddat ichida ommaviy axborot vositalari orqali yoki Operatorning axborot-ma'lumot xizmatlari tizimi orqali e'lon qilinishi mumkin.
- 4) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonuniy hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda bir tarafdin tartibda Abonentga berilgan Abonentlik raqamini o'zgartirish;
- 5) Operator O'zbekiston Respublikasi qonuniy hujjatlari hamda ushbu Shartnoma bilan nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega bo'lishi mumkin.

4. ABONENTNING MAJBURIYAT VA HUQUQLARI

4.1. Abonent quyidagilarga majbur:

- 1) ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilish;
- 2) faqat O'zbekiston Respublikasi standartlari bo'yicha muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lgan Abonentlik jihozidan foydalanish;
- 3) Abonent jihozidan ishlab chiqaruvchining undan foydalanishning amaldagi yo'riqnomaga muvofiq hamda muayyan hududlarda (aeroport, samolet va boshqa) amal qiladigan maxsus farmoyish va qoidalarni, xalaqit yoki xavfli vaziyat yuzaga kelishi imkonini oldini olish cheklovlarini (tibbiy muassasalar, texnik xizmat ko'rsatish shaxobchalari, yoqilg'i saqlash va qayta ortish hududlari, portlash ishlarini o'tkazish va boshqa joylar) inobatga olib foydalanish;
- 4) Abonent to'g'risidagi ma'lumotlarni identifikatsiyalash maqsadida (famiyasi, ismi, otasining ismi, doimiy va/yoki vaqtincha yashash joyi, pasport (yoki pasport o'rniga berilgan hujjatning) seriyasi va raqami), Abonent Operator xodimiga o'zining amal qiluvchi pasportini (yoki qonuniy hujjatlarga muvofiq pasport o'rniga berilgan hujjatni) taqdim etishi shart;
- 5) aloqa xizmatlari to'lovini amaldagi hisob-kitob tartibi, Shartnoma shartlariga muvofiq tarif rejasi va taqdim etiladigan xizmatlar ro'yxatiga muvofiq vaqtida va to'liq amalga oshirish;
- 6) xatlarni etkazish manzili, bank rekvizitlari, haqiqatda joylanishi, pochta manzili va vaqtincha ro'yxatda turgan joyi, shuningdek boshqa, Shartnoma maqsadlarida qo'llaniladigan va Shartnomani tuzishda Operator ko'rsatilishi lozim deb talab qilgan hajmdagi ma'lumotlar to'g'risida aniq axborotni berish. Ko'rsatilgan ma'lumotlar o'zgargan taqdirda, bunday o'zgarishlar kuchga kirgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kun ichida to'g'ri ma'lumotlarni yozma shaklda Operatorga shaxsan taqdim etish;
- 7) Operatorning yozma rozilgisiz Abonentlik raqamidan Abonent jihozi va/yoki aloqa moslamalarining ishdan chiqishiga olib keladigan lotereyalar, ovoz berishlar, tanlovlar, viktorinalar, reklama, so'rovlar, ommaviy xabarlashlar, turg'un aloqa tizimida shlyuz o'rnatish, Internet telefoniya va boshqa tadbirlarni o'tkazishda foydalanmaslik;
- 8) fuqarolik-huquqiy shartnomalar asosida uchinchi shaxslarga Tarmoqqa ulangan SIM kartadan foydalanish huquqini bermaslik;
- 9) Abonent O'zR qonuniy hujjatlari va mazkur Shartnomaga muvofiq boshqa majburiyatlarga ham ega bo'lishi mumkin.

4.2. Abonent quyidagi huquqlarga ega:

- 1) Tarmoqdan telefon so'zlashuvlari, O'zR texnika normativlari va standartlari hamda ushbu Shartnoma qoidalariga muvofiq bo'lgan, Operator tomonidan Tarmoqda ruxsat etilgan texnika usullarda axborot uzatish uchun foydalanish;

- 2) Operator va uning Vakolatli ofislari, ularning ish tartibi va Operator ko'rsatadigan aloqa xizmatlari to'plami to'g'risidagi zarur bo'lgan va to'g'ri axborotni talab qilish;
- 3) Operator tomonidan O'zR texnika normativlari va standartlari hamda ushbu Shartnomaga muvofiq o'z vaqtida va sifatli xizmatni olish;
- 4) Operator roziligi mavjudligida Operator qabul qilgan tartibotga muvofiq Operator belgilagan tartibda va Operatorni xabardor qilgan holda hisob-kitoblar tartibi, tarif rejasi, taqdim etiladigan xizmatlar to'plamini o'zgartirish;
- 5) o'z Abonentlik jihozini Tarmoqqa O'zR qonuniy hujjatlari va ushbu Shartnomada belgilangan shartlar va tartibda ulash;
- 6) Ushbu Shartnoma bekor qilinishi tahmin qilinayotgan sanasidan 5 ish kundan kechiktirmay yozma ogohlantirish bilan Shartnomani bir taraflama bekor qilish. Bunda Abonent aloqa xizmatlari bo'yicha Operator oldidagi qarzini qoplaydi;
- 7) ushbu Shartnomada aytib o'tilgan shartlar Operator tomonidan buzilgan taqdirda, Operatorning aloqa xizmatlaridan voz kechish va Shartnomani tahmin qilinayotgan bekor qilish muddatidan oldin 5 ish kunidan kechiktirmay yozma ogohlantirib bir taraflama bekor qilish. Bunda Abonent aloqa xizmatlari bo'yicha Operator oldidagi qarzini qoplaydi;
- 8) o'z huquqlari buzilgan hollarda vakolatli mahalliy davlat organlari yoki sudga murojaat etish;
- 9) Abonent O'zR qonun hujjatlari va ushbu Shartnomada ko'zlangan boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

5. OPERATOR KO'RSATADIGAN ALOQA XIZMATLARI (TARIF REJALARI) NARXI

- 5.1. Barcha xizmat turlariga bo'lgan tariflar Operator tomonidan mustaqil belgilanadi va tarif rejalarida aks ettiriladi.
- 5.2. Signali chaqirilgan tomon javobiga tenglashtiriladigan va telefon ulanishi davomiyligi hisoblanishini boshlashga xizmat qiluvchi Abonentlik jihozlariga quyidagilar kiradi:
 - 1) axborot uzatish uskunalari: avtomatik axborot qabul qilish tartibida ishlayotgan modem yoki faksimile asbobi va boshqalar;
 - 2) avto javob bilan ta'minlangan har qanday abonentlik jihozi;
 - 3) avtomatik raqam aniqlagichi bo'lgan abonentlik jihozi;
 - 4) chaqirilayotgan tomon yo'qligida axborot almashish imkonini ta'minlovchi (yoki imitatsiya qiluvchi) boshqa moslama.
- 5.3. Radiotelefon ulanish xizmatlari haqi aloqa xizmatlarini ko'rsatish vaqtida amal qiladigan tarif bo'yicha to'lanadi.

6. KO'RSATILGAN ALOQA XIZMATLARI UCHUN ABONENT BILAN HISOB-KITOB QILISH

- 6.1. Aloqa xizmatlari Abonent tomonidan operatsiyalarni amalga oshirish kuniga amal qiluvchi Narx-navo varag'ida (1-Ilova) belgilangan miqdordagi oldindan to'lov kiritilganidan keyin amalga oshiriladi.
- 6.2. Aloqa xizmati tariflari AQSh dollarida belgilanadi. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun barcha to'lovlar O'zR MB belgilagan kursga ko'ra O'zR valyutasida kiritiladi.
- 6.3. To'lov ma'lum nominaldagi ekspress to'lov Kartasini sotib olish va undagi keltirilgan yo'riqnomaga ko'ra uni aktivlashtirish orqali yoki Operator yo uning Vakolatli tijorat vakili ofisida naqd pul kiritish orqali, yuxud bankdan tashqari elektron (chakana) to'lovlar tizimi orqali, shu jumladan so'mdagi plastik kartalaridan foydalangan holda naqd pulsiz hisob-kitoblar orqali amalga oshiriladi. Bunda abonentning shaxsiy hisobvarag'iga ekspress to'lov

Kartasidagi nominal yoki kiritilgan naqd pulning dollardagi ekvivalenti aloqa xizmatlarini olishga bo'lgan huquq hajmining ekvivalentiga teng keladigan narxda kiritiladi.

- 6.4. To'lov Abonentning ekspress to'lov kartasini aktivlashtirishning to'liq ekvivalenti hisoblanadi. To'lovni amalga oshirganda Abonent pul mablag'larini Operator yoki Operator vakolatlagan shaxsga to'laydi hamda Abonentning aloqa xizmatlarini olishga kelib tushgan shu pul summasiga ekvivalent bo'lgan huquqlar hajmi Abonentning shaxsiy hisobvarag'ida dollar ekvivalentida aks ettiriladi, bu haqda Abonentga kassa mashinasi cheki ko'rinishidagi tasdiqlov hujjati berilishi shart. Kassa mashinasi cheki Abonentning shu to'lov bo'yicha nizoli savollari va da'volarini echishga zarur bo'lgan hujjat hisoblanadi. Bunday to'lov usuliga ushbu Shartnomaning ekspress to'lov Kartasi yordamida shaxsiy hisobvaraqlari to'ldirishga oid barcha Qoidalar taalluqli bo'ladi.
- 6.5. Ushbu Ofertaning 6.3 bandiga muvofiq to'lov amalga oshirilganda Abonent kiritilgan yoki uning shaxsiy hisob raqamiga kelib tushgan summadan kelib chiqib belgilanadigan hajmdagi aloqa xizmatlarini va aloqa xizmati tariflarini olish huquqiga ega bo'ladi.
- 6.6. Aloqa xizmatlaridan foydalanilgan sari Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan qabul qilingan to'lov tarifida belgilangan tegishli summalar avtomatik ravishda hisobdan chiqariladi.
- 6.7. Shaxsiy hisobvarag'idagi sarflanmagan mablag' qoldig'i to'g'risidagi axborot Operator belgilagan usulda Abonentga bepul taqdim etiladi.
- 6.8. Shaxsiy hisobvaraqdagi Shartli summa tugaganda, shuningdek surunkasiga 60 kun mobaynida Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan hech qanday mablag' chiqarilmagan bo'lsa (pullik qo'ng'iroqlar, SMS, GPRS-sessiyalar va hokazolar), Abonentga aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'xtatiladi, shu jumladan tugallanmagan so'zlashuvni uzish yo'li bilan.
- 6.9. Shaxsiy hisobvaraqdagi Shartli summa tugamagan va surunkasiga 60 kun mobaynida Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan hech qanday mablag' chiqarilmagan bo'lsa (pullik qo'ng'iroqlar, SMS, GPRS-sessiyalar va hokazolar), aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'xtatiladi, bu shartli summa esa aloqa xizmatlari to'xtatilgan kundan boshlab 60 kun o'tguniga qadar navbatdagi ekspress to'lov Kartasini aktivlashtirish yoki naqd pul to'lovini kiritish sharti bilan hisobvaraqda saqlab qolinadi va kiritilgan shartli summaga qaytadan qo'shiladi.
- 6.10. Shartnoma tuzilgan yoki aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'xtatilgan, yoki boshqa hollarda (shu jumladan xizmatlarni ko'rsatish Abonent iltimosiga ko'ra to'xtatilganda), ekspress to'lov Kartasi aktivlashtirilmagan, to'lov kiritilmagan taqdirda, Abonent uchun 60 kun mobaynida xizmat ko'rsatishni tiklash imkoniyati saqlab qolinadi (navbatdagi to'lov Kartani Aktivlashtirish yoki to'lov kiritish sharti bilan). Operator SMS-xabarlar orqali yoki tegishli axborotni Operatorning Internet tarmog'idagi rasmiy WEB-saytida joylab, yoki ommaviy axborot vositalarida e'lon qilish, yoki boshqa usullarda Abonentga etkazib vaqtinchalik asosda bu davrni qisqartirishi mumkin. Ko'rsatilgan davr o'tgach, Abonent faqat abonentlik xizmatiga murojaat etib Tarmoqqa kirish va shunga bog'liq bo'lgan to'lovlarni kiritganidan keyin Aloqa xizmatlari ko'rsatilishini tiklashi mumkin. Bunda Abonentga uning avvalgi abonentlik raqami saqlanib qolinishi kafolatlanmaydi.
- 6.11. Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan u foydalangan hajmdagi aloqa xizmatlari miqdoridagi summani shu zahoti hisobdan chiqarish imkoni bo'lmagan qator hollarda – masalan, Abonent rouming holatidagida va boshqa hollarda, shuningdek bu tarif rejasi va xizmat ko'rsatish shartlarida nazarda tutilgan hollarda Abonentning shaxsiy

hisobvarag'idagi balans manfiy bo'lib qolishi mumkin, bu Abonentning Operator oldidagi qarzini bildiradi. Bu holda aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'xtatilishi mumkin.

- 6.12. Balansda manfiy qiymat (qarzdorlik) yuzaga kelganda, Operator o'n kunlik muddat ichida Abonentga mavjud bo'lgan qarzdorlik to'g'risida hamda uni to'lash talabi qo'yilgan yozma xabarnomani yo'llaydi. Abonent ko'rsatilgan xabarnoma olingan kundan boshlab 10 kun mobaynida mavjud bo'lgan qarzdorlikni qoplashi shart.
- 6.13. Operator Abonentning shaxsiy hisobvarag'idagi (balansidagi) pul mablag'lari miqdoriga ko'ra (cheklov miqdori) Abonentga taqdim etiladigan qo'shimcha aloqa xizmatlari hajmini xabarlashsiz cheklashga haqli. Cheklov miqdorlari Operatorning Narx-navo varaqlarida keltirilgan.
- 6.14. Operator tomonidan Abonentning ma'lum manziliga yo'llangan barcha hisobvaraqlar va xabarnomalar tegishli tarzda yo'llangan hisoblanadi, ular olinmagan taqdirda hech qanday da'volar Operator tomonidan qabul qilinmaydi.
- 6.15. Abonent tomonidan majburiyatlar bajarilishini ta'minlash maqsadida hamda Operator ko'rsatadigan xizmatlar haqi Abonent tomonidan to'lanmagan taqdirda, Abonentning hisobvaraqlarini to'lash majburiyatlari bo'yicha Operator oldida javob berish majburiyatini oluvchi uchinchi shaxs bilan kafillik shartnomasi tuzilishi mumkin. Tuzilgan kafillik shartnomasi ushbu Oferta bilan yaxlit birlikni tashkil qiladi. Operator, Abonent va Kafil o'rtasidagi barcha munosabatlar ushbu Oferta, kafillik shartnomasi va amaldagi qonun hujjatlarining ushbu munosabatlarni tartibga soluvchi normalari bilan tartibga solinadi.

7. ABONENTNING OPERATORGA BO'LGAN DA'VOLARINI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

- 7.1. Aloqa xizmatlari bajarilmaganda yoki tegishli tarzda bajarilmasligida Abonent Operatorga da'vo talabini qo'yadi.
- 7.2. Da'volar yozma shaklda qo'yiladi va Operator tomonidan belgilangan tartibda ro'yxatga olinadi.
- 7.3. Xizmatlar ko'rsatilmasligi, vaqtida ko'rsatilmaganligi yoki sifatsizligi bilan bog'liq da'volar bunday xizmat ko'rsatilgan kundan boshlab 6 oy davomida qabul qilinadi.
- 7.4. Da'volarga ushbu ommaviy ofertaning 7.2 bandida ko'rsatilgan tartibga muvofiq Operator tomonidan ro'yxatga olingan kundan boshlab 30 kun ichida yozma javob berilishi shart.
- 7.5. Aloqa xizmatlaridan Tarmoqqa ruxsatsiz ulanish orqali uchinchi shaxslarning foydalanishi natijasida nizolar yuzaga kelganda, amalga oshirilgan telefon so'zlashuvlarning mansubligini aniqlash maqsadida belgilangan tartibda texnikaviy surishtiruv o'tkazilishi lozim.

8. TOMONLAR JAVOBGARLIGI

- 8.1. Operator shartnomaviy majburiyatlarni, aloqa xizmatlarini e'lon qilingan sifatda bajarmagani yoki tegishli tarzda bajarmagani uchun, xizmat ko'rsatish muddatlari va nosozliklarni bartaraf etish muddatlarining buzilishi, aloqa xizmatlari va shu xizmatlarni taqdim etuvchisi to'g'risidagi axborotning noto'g'ri ekanligi uchun Abonent oldida O'zR qonuniy hujjatlari yoki mazkur Shartnomada nazarda tutilgan tartib va miqdorda javobgar bo'ladi.
- 8.2. Abonentning SIM kartasi yo'qolgan, o'g'irlangan va nobud bo'lishning boshqa hollarida, shu SIM kartaga xizmat ko'rsatishni to'xtatish to'g'risidagi Abonentning arizasi Operatorga kelib tushgan vaqtga qadar Operator tomonidan ko'rsatilgan SIM kartada foydalanilgan aloqa xizmatlari to'lovi yuzasidan Operator oldida javobgar bo'ladi.
- 8.3. Operator Abonent oldida bilvosita zararlar va boy berilgan foyda uchun javobgar bo'lmaydi.

9. FORS-MAJOR

- 9.1. Ushbu Shartnoma maqsadlarida “Fors-majior” deganda, Fors-majior holati to‘g‘risida e‘lon qilgan Tomon barcha oqilona hatti-harakatlariga qaramay, bu hodisa xoh O‘zbekiston Respublikasida, xoh undan tashqarida sodir bo‘lishidan qat‘i nazar, oldini olib bo‘lmaydigan, engilmas va cheklab bo‘lmaydigan hodisalar, shu jumladan va shu bilan cheklanib qolmay, urush, ommaviy tartibsizliklar, ish tashlashlar, davlat hokimiyati organlarining qarorlari, embargo, yong‘inlar, portlashlar, suv toshqinlari va boshqa tabiiy ofatlar tushuniladi; biroq shu sharti bilanki, pul yo‘qligi yoki etishmasligi Fors-majior holati bo‘lib hisoblanmaydi.
- 9.2. Har qaysi Fors-majior holati yuzaga kelganda, shu Fors-majior holati mazkur Shartnoma bo‘yicha majburiyatlarini bajarishga ta‘sir ko‘rsatadigan (pul to‘lovi holatidan tashqari) Tomon (“Jabrlangan Tomon”) ikkinchi Tomonning ziyoni va zararini qisqartirish va Jabrlangan Tomonning mazkur Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarish qobiliyatini tiklash uchun barcha zarur choralarni qo‘llash maqsadida zudlik bilan ikkinchi Tomonni mavjud bo‘lgan holatlar to‘g‘risida yozma xabarlaydi. Fors-majior to‘g‘risidagi xabarnomada:
- (a) Fors-majior hodisasi ko‘rsatilgan,
 - (b) uning Jabrlangan Tomon o‘z majburiyatlarini bajarish imkoniyatlariga ko‘rsatadigan ta‘sirini oqilona va batafsil bayon etilgan,
 - (d) shu Tomondan ikkinchi Tomon ziyon yoki zararlarini qisqartirishga hamda Jabrlangan Tomon mazkur Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarish qobiliyati tiklanishiga qaratib qo‘llanilayotgan choralar bayon etilgan bo‘lishi kerak.
- Yuzaga kelgan favquloddagi holatlar to‘g‘risida xabarlamaslik yoki vaqtida habarlamaslik ikkinchi Tomonni shartnomaviy majburiyatlar bajarilmasligida javobgarlikdan ozod qilish uchun shu holatlardan birontasini asos sifatida ko‘rsatishdan mahrum qiladi.
- 9.3. Agar Fors-majior tufayli Tomonlarning biri mazkur Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlari bajarilishini kechiktirsa, bunday kechiktirish muddatlari ushbu Shartnomada nazarda tutilgan muddatlarni hisoblashda inobatga olinmaydi, va shu Tomon Fors-majior hodisasi sababli bajarmaslik doirasidagi Shartnoma bo‘yicha olingan majburiyatlar kechiktirib bajarilganligi uchun oqlanadi, biroq shu sharti bilanki, Fors-majior tufayli Tomonlardan birontasi Fors-ajior to‘g‘risidagi Xabarnoma jo‘natilganidan keyin 60 (oltmish) kun davomida o‘zining biror majburiyatini bajara olmasa, tomonlar zudlik bilan ushbu Fors-majior holati oqibatlarini aniqlash maqsadida maslahatlashib, Tomonlar ixtiyoriga ko‘ra vaziyatga qarab tegishli zarur choralarni qo‘llashi lozim. Agar Tomonlar Fors-majior to‘g‘risidagi Xabarnoma topshirilgan kundan boshlab 90 (to‘qson) kun mobaynida o‘zaro maqbul choralarni ko‘rishga kelisha olmasalar, Tomonlarning har biri ushbu Shartnomani bekor qilishi mumkin.

10. SHARTNOMA MUDDATI

- 10.1. Ushbu Shartnomaning amal qilish muddati Ofertani akseptlash (2.1 band) kunidan boshlanadi va Tomonlarning ushbu Shartnoma bo‘yicha majburiyatlari bajarilgan vaqtiga qadar yoki Shartnoma bekor qilinishiga qadar belgilanadi.

11. BOSHQA SHARTLAR

- 11.1. Aloqa sifatining yomonlashishi yoki uzilishi radioto‘lqinlarning tabiiy tarqalishi yoki ustma-ust kelishi, Abonent binolar yaqinida yoki ichida, tunnellar ichida, yerto‘lalar yoki boshqa yerosti inshootlarda bo‘lganda; joylardagi rel‘ef yoki qurilishning xususiyatlariga ko‘ra; mahalliy simli telefon tarmoq operatorlari hamda xalqaro va sharhralararo aloqa operatorlari jihozlarining texnik xususiyatlari va holati; meteorologiya sharoitlari va Operator ta‘sir ko‘rsatishi va oldindan bilishining imkoni bo‘lmagan boshqa sabablar oqibatida yuzaga kelsa, Operator bunday aloqa sifati yomonlashishi yoki uning uzilishi uchun javobgar bo‘lmaydi.

- 11.2. Abonentga taqdim etiladigan radiotelefon aloqa tarmoqning konstruktiv xususiyatlariga ko'ra operator vakolatiga kirmaydigan mahalliy simli telefon tarmoqlar operatorlari jihozlari hamda xalqaro va sharhralararo aloqa operatorlari jihozlarining sifatiga bog'liqdir.
- 11.3. Operator Abonent buyurtmasi asosida uchinchi shaxslarning Operator tarmog'i orqali jo'natiladigan kontent taqdim etilmasligi yoki vaqtida taqdim etilmasligi, uning mazmuni va sifati uchun javob bermaydi.
- 11.4. Aloqa xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq masalalar yuzasidan barcha nizo va kelishmovchiliklar tomonlar o'rtasida amaldagi O'zR qonuniy hujjatlari hamda ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq hal qilinadi. Tomonlar o'zaro kelishuvga binoan erishilmagan nizolar O'zbekiston Respublikasi sud organlarida ko'rib chiqiladi.
- 11.5. Shartnomani ushbu Oferta shartlari asosida tuzish bilan tomonlar barcha sud da'volari da'vogarning yashash joyi yoki joylashgan joyida taqdim etilishi to'g'risida kelishib oldilar.
- 11.6. Ko'rsatilgan aloqa xizmatlari uchun o'z vaqtida va ixtiyoriy ravishda haq to'lanmasligi oqibatida yuzaga kelgan Abonentning Operator oldidagi qarzdorligi sudga da'vo berish tartibida, sud buyruqlarini bajarish tartibida, shuningdek, notariuslar tomonidan amalga oshiriladigan ijro yozuvlariga asoslangan qat'iy tartibda majburan undirish yo'li bilan qoplanadi.
- 11.7. Abonent Operator tomonidan ushbu Ofertaning 3.2 bandida nazarda tutilgan tartibda tarqatilgan tariflarning o'zgarishi to'g'risidagi axborotni hamda u hisobvaraqlarni Operatorga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra olmagan hollarda, ular olinmagani uchun Operator javobgar bo'lmaydi va bu boradagi da'volarni qabul qilmaydi.
- 11.8. Operator tomonidan mazkur Shartnoma shartlariga ko'ra ko'rsatiladigan aloqa xizmatlari to'g'risidagi qo'shimcha axborotlar bilan Operator ofislarida, Operator tijorat vakillarining Vakolatli ofisida, axborot-ma'lumot xizmati tizimida tanishish mumkin, shuningdek ular Operator tomonidan ommaviy axborot vositalarida e'lon qilinadi.
- 11.9. Shartnomani jismoniy shaxs bo'lgan Abonentdan boshqa jismoniy shaxs nomiga qayta rasmiylashtirish har ikki shaxs shaxsan bo'lganda va pasportlari taqdim etilganda amalga oshiriladi.
- 11.10. Mazkur Shartnomani bajarishga bog'liq yoki undan kelib chiqadigan barcha axborot va xabarlarini tomonlar bir-biriga Shartnomada ko'rsatilgan xat-xabar etkazish manzillariga jo'natadilar.
- 11.11. Mazkur Oferta Rus tilida tuzilgan va O'zbek tiliga tarjima qilingan. Ushbu Ofertaning biror qoidasini talqin qilishda nizo yuzaga kelganda, Rus tilidagi versiyasi ustunlik kuchiga ega bo'ladi.