

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 ООО ИП «Уздунробита», расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100000, г.Ташкент, ул.А.Темура, 24, оказывающее услуги в соответствии с Лицензией АА № 0000682 на право занятия деятельностью по проектированию, строительству, эксплуатации и оказанию услуг сетей подвижной радиотелефонной (сотовой) связи; Лицензией АА № 0000683 на право занятия деятельностью по проектированию, строительству, эксплуатации и оказанию услуг междугородных сетей телекоммуникаций; Лицензией АА № 0002524 на право оказания услуг международных сетей телекоммуникаций; Лицензией АА № 0000685 на право занятия деятельностью по проектированию, строительству, эксплуатации и оказанию услуг сетей передачи данных; Лицензией АА № 0002739 на право эксплуатации и оказания услуг сетей распространения телерадиопередач, именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предоставляет физическим лицам, акцептирующим настоящую оферту путем выполнения оговоренных ниже действий (далее - «Абонент»), услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (далее - «Услуги связи») в соответствии с нижеследующими условиями (далее совместно именуются как Стороны Договора).

Настоящая Публичная оферта является Договором на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи.

Условия настоящей Публичной оферты в соответствии со статьей 6 Закона РУз «О телекоммуникациях» также являются Правилами на оказание услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, которые должны соблюдать Стороны Договора. Далее по тексту термины Договор (настоящий Договор) и Оферта (настоящая Оферта) имеют одинаковое значение.

1.2. Предметом Договора на предоставление услуг связи является оказание Оператором Абоненту услуг связи путем подключения его к сети подвижной радиотелефонной (сотовой) связи стандарта GSM 900/1800 на территории Республики Узбекистан и совершения определенных технических операций, не имеющих вещественной формы. Услуги связи будут оказываться Абоненту при наличии его полного и безоговорочного акцепта условий настоящей публичной оферты (п.2.1.), включая исполнение последним обязанности предварительно оплатить услуги связи, согласно избранному им тарифному плану.

1.3. Для целей настоящей оферты применяются следующие основные термины:

**Абонент** - физическое лицо, пользующееся услугами связи.

**Абонентский договор** - Договор на предоставление услуг связи, заключаемый между Абонентом и Оператором, состоящий из публичной оферты и Регистрационного бланка об акцепте условий оферты.

**Абонентский номер** - номер, выделяемый Абоненту по Договору на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование при соединении с ним других устройств;

**Абонентское оборудование** - подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам. Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретает Абонентом самостоятельно за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона РУз «О телекоммуникациях».

**Абонентская плата** - плата, списываемая с лицевого счета абонента, в размере и с периодичностью, установленными в Прайс-листах Компании, за предоставление абоненту возможности использования определенных услуг связи или использования услуг связи по определенному тарифному плану.

**Активация карты экспресс оплаты** — процедура, в результате которой лицевой счет Абонента пополняется на сумму, указанную на карте экспресс оплаты.

**Доступ к сети Оператора** - возможность использовать сеть Оператора для получения услуг,

предоставляемых Оператором.

**Единица тарификации** - оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.

**Зона обслуживания Оператора** – территория, на которой Оператор имеет право на основании Лицензионного соглашения оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи.

**Карта экспресс оплаты** — картонная или пластиковая карта с указанными на ней суммой, на которую Абоненту могут быть предоставлены услуги связи, периодом действия, серийным номером, секретным кодом, закрытым защитным слоем и другими данными.

**Контент** — полученные посредством СМС, ММС, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.

**Контент-провайдер** – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги контента Абонентам через сеть Оператора. Услуги контента предоставляются по предварительному заказу Абонента.

**Отдельный тариф** - тариф, устанавливаемый Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листах Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации.

**Офис Оператора** - головной офис Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан. Перечень офисов филиалов Оператора, режимов их работы и уполномоченных должностных лиц указан на официальном WEB-сайте Оператора и актуализируется по мере необходимости (изменение почтового адреса, должностных лиц и т.п.).

**Прайс-лист (Price List)** - совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором.

**Предоставление доступа** - выполнение Оператором операций по предоставлению в пользование Абоненту Абонентского номера и подключению к Сети.

**Продолжительность радиотелефонного соединения** - это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

**Радиотелефонное соединение** - установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

**Роуминг (Roaming)** - услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в другой стране. Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга указываются Оператором на официальном WEB-сайте и в печатных информационных материалах.

**Сеть** - Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.)

**СИМ (SIM) карта (Subscriber Identity Module)** - идентификационный модуль, представляющий собой пластиковую карточку со встроенной микросхемой, позволяющей идентифицировать Абонента в Сети.

**СМС (SMS)** - служба коротких сообщений.

**Система тарификации** - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды и набор услуг связи.

**Тариф\ы** - цена\ы за определенную услугу связи

**Тарифный план** - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

**Техническая возможность предоставления доступа к Сети** - наличие свободных номеров абонентской емкости и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом выделенного радиочастотного ресурса.

**Техническая возможность предоставления услуг связи** - наличие функционирующих технических

средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

**Услуги связи** - услуги, предоставляемые Оператором по обеспечению Абонента доступом к Сети, а также приема, обработки, передачи радиосигналов.

**Уполномоченный офис коммерческого представителя Оператора** - офис третьего лица, имеющего право на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом, принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги и оказывать прочие услуги абонентам Оператора в соответствии с предоставленными ему правами.

**Уровень ограничения** — минимальный размер денежных средств на лицевом счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

**Лицевой счет** - электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее -Условная сумма).

- 1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в Сети оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным Абонентом набором услуг и тарифным планом.
- 1.5. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абонентам, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования Республики Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и другими обстоятельствами.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

- 2.1. Договор на предоставление Услуг связи между Абонентом и Оператором заключается в Офисах Оператора или в Уполномоченных офисах коммерческих представителей Оператора на условиях публичной оферты. Акцептом (согласием заключить Договор) физического лица считается факт подписания им Абонентского договора (Регистрационного бланка).
- 2.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора на предоставление услуг связи:
  - 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
  - 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг Сети подвижной радиотелефонной связи;
  - 3) при наличии у Оператора сведений об Абонентском оборудовании как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном по законодательству РУз;
  - 4) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги связи;
- 2.3. Сведения об Абонентах, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абонентах относятся: фамилия, имя, отчество Абонента – физического лица; адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование.

Информация о передаваемых по сетям телекоммуникаций сообщениях, а также сами сообщения могут выдаваться только их отправителям (Абонентам Оператора) или их законным представителям.
- 2.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:
  - 1) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);
  - 2) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в

установленном законом порядке;

- 3) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством РУз.
- 2.5. При расторжении Договора плата за подключение СИМ карты к Сети, а также стоимость СИМ карты, равно как и приобретенных, но не активированных Абонентом карт оплаты, Абоненту не возвращается. Абонентское оборудование, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается.
- 2.6. При перемене Абонента, как стороны настоящего Договора (в том числе при наследовании, получении в дар активированной СИМ карты), Договор с бывшим Абонентом расторгается, и с новым Абонентом заключается Договор на предоставление услуг связи. При этом Оператор вправе потребовать плату, связанную с переоформлением базы данных об Абоненте (в соответствии с действующим тарифным планом), и возмещения задолженности бывшего Абонента.
- 2.7. При заключении договора на условиях настоящей Оферты, Абонент дает согласие Оператору на сбор, обработку и хранение его персональных данных.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА.**

#### **3.1. Оператор обязан:**

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и активировать СИМ карту.
- 2) предоставлять услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания Сети подвижной радиотелефонной (сотовой) связи.
- 3) обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (01, 02, 03, 04, 050).
- 4) предоставлять Абонентам достоверную информацию об услугах связи;
- 5) принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;
- 6) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования услугами связи и расчетов за эти услуги, качества связи.
- 7) предоставить Абоненту возможность пользоваться услугами других сетей сотовой подвижной радиотелефонной связи за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей, и в случае, если такая услуга предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом.
- 8) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате услуг связи и внесения предоплаты в размере согласно избранному тарифному плану;

#### **3.2. Оператор вправе:**

- 1) отозвать Публичную оферту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, вносить изменения в условия Договора направлением Абоненту соответствующих уведомлений (в том числе путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на официальном WEB-сайте Оператора, или публикацией в средствах массовой информации, или другими способами) и, если в течение 15 дней с даты направления Абоненту указанного уведомления или размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, то изменения к Договору будут считаться принятыми;
- 2) приостановить доступ Абонентского оборудования к Сети в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора. Повторный доступ Абонентского оборудования к Сети производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений, сохранение прежнего Абонентского номера Абоненту при этом не гарантируется;
- 3) изменять тарифные планы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи, известив Абонентов не менее чем за 5 дней до введения в действие указанных изменений. Извещение Абонентов может быть осуществлено в те же сроки через объявления в средствах массовой информации или через систему информационно-справочного обслуживания Оператора.
- 4) изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 5) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА

##### 4.1. Абонент обязан:

- 1) соблюдать условия настоящего Договора;
- 2) использовать только то Абонентское оборудование, которое имеет сертификат на соответствие установленным стандартам в Республике Узбекистан;
- 3) использовать Абонентское оборудование в соответствии с действующей инструкцией по его эксплуатации производителя и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях;
- 4) с целью идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места постоянного и/или временного проживания, серии и номера паспорта (или документа, выданного взамен паспорта)) последний обязан предъявить работнику Оператора свой действительный паспорт (или документ, выданный взамен паспорта согласно законодательству);
- 5) своевременно и полностью оплачивать услуги связи в соответствии с действующим порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг, согласно условиям Договора;
- 6) предоставлять Оператору достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объеме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных лично представить Оператору уточненные данные в письменном виде в течение 30 (тридцати) дней после даты вступления в силу таких изменений;
- 7) не использовать Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского оборудования и/или устройств связи, без предварительного письменного согласования с Оператором;
- 8) не предоставлять право пользования подключенной к Сети СИМ картой третьим лицам на основании гражданско-правовых договоров. Пользование СИМ картой третьими лицами не освобождает Абонента от ответственности за выполнение обязательств по Договору.
- 9) Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством РУз и настоящим Договором.

##### 4.2. Абонент имеет право:

- 1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Оператором в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами РУз и положениями настоящего Договора;
- 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе и его Уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором услуг связи;
- 3) на своевременное и качественное обслуживание со стороны Оператора в соответствии с техническими нормативами и стандартами РУз и настоящим Договором;
- 4) при наличии согласия Оператора изменять порядок расчетов, тарифный план, набор предоставляемых услуг, уведомив об этом Оператора в установленном Оператором порядке, согласно принятым Оператором процедурам;
- 5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством РУз и настоящим Договором;
- 6) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате услуг связи.
- 7) отказаться от услуг связи Оператора в случае нарушения Оператором условий, оговоренных настоящим договором, и расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате услуг связи;
- 8) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;
- 9) Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством РУз и настоящим Договором.

## **5. ЦЕНЫ (ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ) НА ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ УСЛУГИ СВЯЗИ**

- 5.1. Тарифы на все виды услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в тарифных планах.
- 5.2. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения, относятся:
  - 1) аппаратура передачи данных: модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации и др.;
  - 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
  - 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
  - 4) другое устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.
- 5.3. Оплата услуг радиотелефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент оказания услуги связи.

## **6. РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТОМ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ**

- 6.1. Услуги связи оказываются после осуществления Абонентом предоплаты в размере, определенном в Прайс-листе, действующем на дату совершения операций.
- 6.2. Тарифы за услуги связи устанавливаются в долларах США. Все платежи за оказанные услуги ведутся в валюте РУз по курсу ЦБ РУз.
- 6.3. Оплата производится путем приобретения Карты экспресс оплаты определенного номинала и ее активации в соответствии с приведенной на ней инструкцией, либо внесения платежа в наличной форме в офисе Оператора или Уполномоченном офисе коммерческого представителя Оператора, либо путем осуществления безналичных расчетов посредством систем внебанковских электронных (розничных) платежей, в том числе с использованием сумовых пластиковых карточек. При этом на лицевой счет абонента переводится эквивалент стоимости объема прав на получение услуг связи, равный номиналу Карты экспресс оплаты или сумме поступившего платежа в долларовом эквиваленте.
- 6.4. Платеж является полным эквивалентом активации Абонентом карты экспресс оплаты. Совершая платеж, Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу и объем прав Абонента на получение услуг связи, эквивалентный поступившей денежной сумме в долларовом эквиваленте, отражается на лицевом счете Абонента, о чем Абоненту должно быть выдано документальное подтверждение в виде чека кассовой машины. Чек кассовой машины является необходимым документом для разрешения спорных вопросов или претензий Абонента касательно данного платежа. При этом на такой способ оплаты распространяются все Положения настоящего Договора, касающиеся пополнения лицевого счета с помощью Карты экспресс оплаты.
- 6.5. При осуществлении платежа в соответствии с пунктом 6.3. настоящей Оферты Абонент приобретает право на получение услуг связи в объеме, определяемом, исходя из суммы внесенного или поступившего на его лицевой счет платежа, и тарифов на услуги связи.
- 6.6. По мере пользования услугами связи с лицевого счета Абонента автоматически списываются соответствующие суммы, определяемые принятым тарифом оплаты.
- 6.7. Информация о неизрасходованном остатке средств на лицевом счете предоставляется Абоненту бесплатно, способом, определяемым Оператором.
- 6.8. При исчерпании Условной суммы на лицевом счете, а также в том случае, если в течение 60 дней подряд не было ни одного списания средств с лицевого счета Абонента (платные звонки, SMS, GPRS-сессии и т.д.), предоставление услуг связи Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора.
- 6.9. Если условная сумма на лицевом счете не исчерпана и в течение 60 дней подряд не было ни одного списания средств с лицевого счета Абонента (платные звонки, SMS, GPRS-сессии и т.д.), предоставление услуг связи прекращается, а эта условная сумма сохраняется на счете и прибавляется к вновь зачисленной условной сумме при условии активации очередной Карты экспресс оплаты или внесения наличного платежа до истечения 60 дней с момента прекращения предоставления услуг связи.
- 6.10. В случае не активации Карты экспресс оплаты, не внесения платежа после заключения Договора или после прекращения предоставления услуг связи, или в иных случаях (в том числе при

приостановлении оказания услуг по просьбе Абонента), для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (при условии Активации очередной Карты экспресс оплаты или внесения платежа) — в течение 60 дней. Оператор вправе на временной основе уменьшать данный период, доведя до сведения Абонента информацию об изменении периода посредством SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на официальном WEB-сайте Оператора в сети Интернет, или публикаций в средствах массовой информации, или другими способами. По истечении указанного периода Абонент может восстановить предоставление Услуг связи только посредством обращения в абонентскую службу и после оплаты предоставления доступа к Сети и связанных с этим процедур. При этом Абоненту не может быть гарантировано сохранение за ним его абонентского номера.

- 6.11. В ряде случаев, когда моментальное списание с лицевого счета Абонента в размере потребляемых им услуг связи невозможно - например, при нахождении Абонента в роуминге и других случаях, а также в случаях, когда это предусмотрено тарифным планом и условиями обслуживания, баланс лицевого счета Абонента может стать отрицательным, что означает задолженность Абонента перед Оператором. В этом случае предоставление услуг связи может быть прекращено.
- 6.12. В случае возникновения отрицательного значения баланса (задолженности), Оператор в десятидневный срок направляет Абоненту письменное извещение об имеющейся задолженности с требованием о ее погашении. Абонент обязан в срок не позднее 10 дней с момента получения указанного извещения погасить имеющуюся задолженность.
- 6.13. Оператор вправе без дополнительного уведомления ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера денежных средств на лицевом счете (балансе) Абонента (уровень ограничения). Уровни ограничения приводятся в Прайс-листах Оператора.
- 6.14. Все счета и уведомления, направленные Оператором по известному адресу Абонента, считаются отправленными надлежащим образом, никакие претензии в случае их неполучения Оператор не принимает.
- 6.15. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом, и в случае неоплаты Абонентом оказываемых ему Оператором услуг сотовой связи, может быть заключен договор поручительства с третьим лицом, обязующимся отвечать перед Оператором по обязательствам Абонента по оплате счетов. Заключенный договор поручительства составляет с настоящей Офертой единое целое. Все отношения между Оператором, Абонентом и Поручителем регулируются на основании настоящей Оферты, договора поручительства и норм действующего законодательства, регулирующего данные отношения.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ**

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг связи Абонент предъявляет Оператору претензию.
- 7.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.
- 7.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.
- 7.4. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 30 дней с даты регистрации Оператором согласно п.7.2. настоящей публичной оферты.
- 7.5. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания услуг связи, нарушение сроков их оказания и сроков устранения недостатков, недостоверность информации об услугах связи и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РУз или настоящим Договором.
- 8.2. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента СИМ карты, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Оператором услуг связи, связанных с использованием СИМ

карты, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данной СИМ карты.

8.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки и упущенную выгоду.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс - мажорными обстоятельствами.

9.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") незамедлительно уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс-мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре"), предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре:

(а) должно указывать событие Форс-мажор

(в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства

(с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Не уведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

9.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение девяноста (90) дней со Дня вручения Уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

## **10. СРОК ДОГОВОРА**

10.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с даты акцепта Оферты (п. 2.1.) и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору или его прекращения.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

11.2. Предоставляемая абоненту радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

- 11.3. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.
- 11.4. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг связи, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РУз и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан.
- 11.5. Заключив договор на условиях настоящей Оферты, стороны пришли к соглашению о том, что все судебные иски предъявляются по месту жительства или месту нахождения истца.
- 11.6. Задолженность Абонента перед Оператором, возникшая за оказанные услуги связи и неоплаченная им в добровольном порядке, подлежит принудительному взысканию в порядке искового производства, в порядке приказного производства, а также в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусами.
- 11.7. В случае неполучения Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном п.3.2. настоящей Оферты, информации об изменении тарифов, а также в случае неполучения им счетов по независящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности за их неполучение и не принимает по этому поводу претензий.
- 11.8. Дополнительная информация об оказываемых Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора услугах связи, доступна в офисах Оператора, Уполномоченных офисах коммерческих представителей Оператора, системе информационно-справочного обслуживания, а также размещается Оператором в средствах массовой информации.
- 11.9. Переоформление Договора с одного Абонента - физического лица на другое физическое лицо возможно только при непосредственном присутствии обоих лиц и предоставлении паспортов.
- 11.10. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам доставки корреспонденции.
- 11.11. Настоящая Оферта составлена на Русском языке и переведена на Узбекский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящей Оферты, версия на Русском языке будет иметь преимущественную силу.